

## Reklamační protokol

*Prosím, tento formulář vyplňte a pošlete zpět **pouze v případě, že chcete reklamovat zboží.***

Adresát:

INOWIS, s.r.o., Radlinského 295/1, 010 01 Žilina, [www.gaea.cz](http://www.gaea.cz)  
email: [info@gaea.cz](mailto:info@gaea.cz)

Tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu zboží (název výrobku):

\_\_\_\_\_

Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

Datum objednání zboží: \_\_\_\_\_

Datum převzetí zboží: \_\_\_\_\_

Jméno a příjmení zákazníka: \_\_\_\_\_

Adresa zákazníka: \_\_\_\_\_

Preferovaná varianta vyřešení reklamace (prosím zaškrtněte):

- odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
- bezplatné odstranění vady opravou
- přiměřenou slevu z kupní ceny
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Datum: \_\_\_\_\_

Podpis spotřebitele: (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě): \_\_\_\_\_